

## MANUAL DE CHROMEBOOK

### Distrito Escolar Unificado de Geyserville

**Este manual es una guía para el uso productivo y responsable de dispositivos como recurso de aprendizaje principal en los grados K-12.**

#### PROPÓSITO:

El Distrito Escolar Unificado de Geyserville (GUSD) se esfuerza por crear un entorno en el que cada alumno tenga el poder de enfrentar los desafíos del mundo actual con confianza. Los Chromebook son compatibles con este entorno de muchas formas. Estos dispositivos derriban las paredes del aula y brindan tanto a los educadores como a los estudiantes la capacidad de acceder a más recursos educativos que nunca. Los Chromebook fomentan la colaboración y permiten que las oportunidades de aprendizaje estén en cualquier lugar y en cualquier momento. Esta herramienta permitirá a los maestros utilizar tecnologías móviles y sociales en su instrucción diaria, fomentando el hábito de aprendizaje de por vida en sus estudiantes y continuar enfrentando los desafíos siempre cambiantes de la preparación universitaria y profesional.

A partir de agosto de 2021, los estudiantes de GNTA deben retirar un Chromebook para el año escolar para usarlo en la escuela y en el hogar. No se permitirá BYOD (traiga su propio dispositivo) en ninguno de los campus (GNTA o GES). El Chromebook del estudiante de primaria se mantendrá en la escuela, no se enviará ningún Chromebook a casa en GES.

Le avisaremos con anticipación sobre cualquier cambio a este documento a través de la comunicación regular con la escuela. Cualquier cambio a la política entrará en vigencia de inmediato.

Se recuerda a los estudiantes y sus padres / tutores que el uso de la tecnología escolar es un privilegio y no un derecho y que todo lo que se haga en cualquier computadora, red o dispositivo de comunicación electrónica propiedad de la escuela puede ser monitoreado por las autoridades escolares. El uso inapropiado de la tecnología escolar resultará en la pérdida de privilegios de la computadora, remoción de la clase, pérdida de crédito, calificación reprobatoria y / o acción legal como se indica en el manual para padres y estudiantes.

#### OBJETIVOS:

La iniciativa GUSD Chromebook integrará tecnología en los grados K-12 y:

- Promover la participación y el entusiasmo de los estudiantes por aprender.
- Ponga a disposición recursos para el aprendizaje.
- Fomentar la colaboración entre estudiantes y profesores.
- Permita que los estudiantes accedan a la información, junto con la oportunidad de conectarla con su aprendizaje de manera significativa.
- Reducir el uso de libros de texto, hojas de trabajo y libros de trabajo impresos.
- Fomentar el sentido de responsabilidad y ciudadanía digital.
- Preparar a los estudiantes para el éxito después de graduarse de la escuela secundaria.
- Permitir el posible aprendizaje a distancia

#### PROCEDIMIENTO DE DISTRIBUCIÓN DEL DISPOSITIVO:

- Los estudiantes y los padres completan y firman el Formulario de aceptación y seguro opcional de Chromebook. ● Los padres / estudiantes aceptan / firman el Acuerdo de uso de tecnología (Política de uso aceptable). (BP 6163.4)

Distrito Escolar Unificado de Geyserville

● Primera semana de clases:

-Los estudiantes de GNT recibirán sus Chromebooks, estuche y cargador después de que se haya firmado y entregado toda la documentación. Esto incluye los formularios de Acuerdo de uso y Acuerdo de Chromebook.

-Si compra un seguro, lleve cheque o efectivo al escritorio de Olivia o Piedad junto con la documentación.

Un estudiante que llegue a mitad de año deberá traer la documentación completa y el pago a la oficina de GNTA (6-12) o GES (K-5).

## PROPIEDAD:

El Distrito Escolar Unificado de Geyserville se reserva el derecho exclusivo de posesión del Chromebook. El Distrito Escolar Unificado de Geyserville presta Chromebooks a los estudiantes solo con fines educativos durante el año académico. Además, el personal administrativo y la facultad del Distrito Escolar Unificado de Geyserville conservan el derecho de recolectar y / o inspeccionar los Chromebooks en cualquier momento, incluso a través del acceso remoto electrónico y de alterar, agregar o eliminar el software o hardware instalado.

Los estudiantes no deben compartir su Chromebook con otro estudiante o dejar el Chromebook desatendido.

Solo los dispositivos provistos por el distrito (Chromebooks escolares) están permitidos en el campus para el trabajo escolar a través de la red de GUSD. No se puede utilizar ninguna otra red en los campus de GNTA o GES.

## REGISTROS DE IDENTIFICACIÓN DE CHROMEBOOK:

- La escuela mantendrá un registro de todos los Chromebook, incluido: número de serie del Chromebook, nombre y número de identificación del estudiante asignado al dispositivo.
- Cada estudiante recibe el mismo Chromebook durante su tiempo en la Academia de Nueva Tecnología de Geyserville. Se recogerán al final de cada año escolar.
- Los estudiantes no pueden usar o instalar ningún sistema operativo en su Chromebook que no sea la versión actual de Chrome OS que es compatible y administrado por el distrito.
- El sistema operativo Chromebook, Chrome OS, se actualiza automáticamente. Los estudiantes no actualizan manualmente sus Chromebooks.

## Responsabilidad estudiantil y cuidado de su Chromebook

Los estudiantes son responsables del cuidado general del Chromebook proporcionado por la escuela. Informe a un maestro o administrador de Chromebooks que estén dañados o que no funcionen correctamente lo antes posible para que se puedan resolver. Nunca lleve los Chromebook de propiedad de la escuela a un servicio informático externo para ningún tipo de reparación o mantenimiento.

- Los estudiantes traen su Chromebook asignado a cada clase todos los días a los que asisten, a menos que su maestro les indique específicamente que no lo hagan.
- Es responsabilidad exclusiva del estudiante tener el Chromebook completamente cargado al comienzo de cada día escolar.

## PRECAUCIONES GENERALES:

- No se permite comida ni bebida cerca de su Chromebook mientras está en uso.
- Los cables, cables y dispositivos de almacenamiento extraíbles deben insertarse con cuidado en el Chromebook.
- Los cables de alimentación deben guardarse en casa y los dispositivos deben cargarse en casa todas las noches (excepción GES).
- No utilice el cable de alimentación para cargar ningún dispositivo que no sea el Chromebook emitido por su distrito.

Distrito Escolar Unificado de Geyserville

- Los Chromebook deben permanecer libres de escritura, dibujo, calcomanías y etiquetas.
- Los estudiantes nunca deben llevar su Chromebook mientras la pantalla esté abierta.
- Los Chromebook deben apagarse cuando no estén en uso para conservar la vida útil de la batería.
- Los Chromebook nunca deben meterse en un casillero o en una mochila, ya que esto puede romper la pantalla.
- No exponga su Chromebook a temperaturas extremas ni a la luz solar directa durante períodos prolongados. El calor o el frío extremos pueden dañar la computadora portátil.
- Siempre lleve su computadora portátil a temperatura ambiente antes de encenderla.

## **LLEVANDO EL CHROMEBOOK: (GNTA)**

El Distrito proporcionará una funda protectora para el Chromebook (excepción GES). Este estuche debe permanecer en el dispositivo en todo momento, cuando no se use, o la garantía y el seguro (si lo elige) no cubrirá ningún daño que se produzca. El estuche no evitará daños por caídas o manipulación abusiva. Cualquier costo de reparación no cubierto por la garantía o el seguro será responsabilidad del estudiante / padre.

### **CUIDADO DE LA PANTALLA:**

La pantalla del Chromebook puede dañarse si se somete a un trato brusco. Las pantallas son particularmente sensibles a los daños causados por una presión excesiva en la pantalla.

- No se apoye en la parte superior del Chromebook.
- No coloque nada cerca del Chromebook que pueda ejercer presión sobre la pantalla.
- No coloque nada en una mochila que presione contra la cubierta.
- No toque la pantalla.
- No coloque nada sobre el teclado antes de cerrar la tapa (por ejemplo, bolígrafos, lápices, cuadernos).
- Limpie la pantalla con un paño suave, seco, antiestático o de microfibra. No utilice limpiacristales ni ningún tipo de líquido o agua en el Chromebook. Puede comprar pañuelos de papel para limpiar lentes de anteojos prehumedecidos empaquetados individualmente para limpiar la pantalla. Son muy convenientes y relativamente económicos. Los profesores tienen toallitas disponibles en sus aulas.

### **PROTECCION DE INTERNET:**

- Los Chromebook tienen protección antivirus incorporada y, por lo tanto, no necesitan ningún software de protección antivirus instalado.
- Los Chromebooks de los estudiantes se configurarán para usar el filtro web del distrito, tanto en el distrito como cuando estén conectados a casa (se aplica a los estudiantes de GNTA) a través de Securly.
- La escuela se adhiere a la Ley de Protección de Niños en Internet, CIPA. (<https://www.fcc.gov/consumers/guides/childrens-internet-protection-act>). Los estudiantes que encuentren algo inapropiado deben informarlo a un maestro o administrador del edificio.
- Los estudiantes no pueden restablecer su Chromebook de fábrica.
- No se permite a los estudiantes instalar ningún contenido que viole la Política 6163.4 de la Junta Escolar de Geyserville sobre Utilización de Tecnología (Política de Uso Aceptable).

Distrito Escolar Unificado de Geyserville

- Los estudiantes no tienen ninguna expectativa de confidencialidad o privacidad con respecto a cualquier uso de un Chromebook, independientemente de si ese uso es para fines personales o relacionados con la escuela, que no sean los específicamente previstos por la ley. La escuela puede, sin previo aviso o consentimiento, registrar, supervisar, acceder, ver, monitorear y registrar el uso de los Chromebooks de los estudiantes en cualquier momento y por cualquier motivo relacionado con el funcionamiento de la escuela. Al usar un Chromebook, los estudiantes aceptan dicho acceso, monitoreo y registro de su uso.

**ALMACENAMIENTO:**

- Los Chromebook no deben almacenarse en el vehículo de un estudiante / padre debido a las altas temperaturas que podrían dañar el Chromebook.

## **Personalización de su Chromebook**

Los Chromebook deben permanecer libres de escritura, dibujo o calcomanía.

Los estudiantes **NO ESTÁN PERMITIDOS** a adherir calcomanías, pegar, rayar o marcar cualquier superficie del Chromebook.

**NO SE PERMITE** a los estudiantes quitar o manipular ninguna etiqueta de identificación del distrito en el Chromebook o la cubierta. (Si una etiqueta se desprende accidentalmente, comuníquese con un Centro de servicio de Chromebook lo antes posible).

**NO SE PERMITE** a los estudiantes utilizar medios inapropiados como salvapantallas o fondo.

Si bien alentamos la libertad de expresión, tenemos la responsabilidad de ser siempre conscientes de otros que pueden no compartir las mismas experiencias de vida.

Las acciones que no estén en línea con estas pautas se considerarán actos de vandalismo y estarán sujetas a medidas disciplinarias en de acuerdo con el manual del estudiante y otras políticas escolares aplicables.

## **Cómo usar su Chromebook**

### **ACCESO DE INICIO DE SESIÓN DE CHROMEBOOK**

- Los estudiantes solo podrán iniciar sesión en el Chromebook usando sus cuentas de geyserville.net.
- Los estudiantes siempre deben usar su propia cuenta cuando accedan a un Chromebook emitido por el distrito.
- Tenga cuidado de proteger su contraseña. No comparta su contraseña. Cámbielo con frecuencia (puede que no se aplique a GES).

### **SOFTWARE GOOGLE APPS PARA EDUCACIÓN**

- Los Chromebook se integran a la perfección con el conjunto de herramientas de productividad y colaboración de Google Apps for Education. Esta suite incluye Google Drive (documentos, hojas de cálculo, presentaciones, dibujos y formularios) y Google Classroom.
- El correo electrónico de Google está activado para los grados 6-12. Los grados K-5 no tienen acceso al correo electrónico.
- Todo el trabajo se almacena en la nube.
- Aplicaciones y extensiones de ChromeWeb: los estudiantes consultan con su instructor sobre la instalación de aplicaciones.

#### Distrito Escolar Unificado de Geyserville

- Algunas aplicaciones web estarán disponibles para usar cuando el Chromebook no esté conectado a Internet. Los maestros, los administradores escolares y el personal del Departamento de Tecnología se reservan el derecho de monitorear la actividad en los Chromebook de los estudiantes a través del Panel del Administrador de Google y la observación del maestro.
- A los estudiantes no se les permite cancelar la inscripción o intentar omitir la Inscripción de Google Enterprise de Geyserville en su Chromebook.

#### IMPRESIÓN

- Se alentará a los estudiantes a publicar y compartir digitalmente su trabajo con sus maestros y compañeros cuando sea apropiado.
- Debido a que todo el trabajo de los estudiantes debe almacenarse en una aplicación de Internet / en la nube, los estudiantes no imprimirán directamente desde sus Chromebooks en la escuela. La impresión que debe realizarse se puede lograr accediendo a sus cuentas de Google Chrome o imprimiendo en casa.

●

#### ADMINISTRAR Y GUARDAR SU TRABAJO DIGITAL CON A CHROMEBOOK

- La mayor parte del trabajo de los estudiantes se almacenará en Google Drive o en aplicaciones basadas en Internet / en la nube y se puede acceder desde cualquier computadora con conexión a Internet y la mayoría de los dispositivos móviles de Internet.
- Las unidades flash solo deben usarse para almacenar información relacionada / aprobada por la escuela.
- Los estudiantes siempre deben recordar guardar con frecuencia cuando trabajen en medios digitales. No todas las herramientas / aplicaciones de Google se actualizan / guardan automáticamente.
- La escuela no será responsable por la pérdida del trabajo del estudiante.
- Se anima a los estudiantes a mantener copias de seguridad de su trabajo importante en un dispositivo de almacenamiento portátil o en Google Drive.

#### Ciudadanía digital: usos adecuados

Al trabajar en un entorno digital y colaborativo, los estudiantes siempre deben comportarse como buenos ciudadanos digitales adhiriéndose a lo siguiente:

##### Respetarte a ti mismo:

Mostraré respeto por mí mismo a través de mis acciones. Seleccionaré nombres en línea que sean apropiados. Usaré cuidado con la información, imágenes y otros medios que publico en línea. Consideraré cuidadosamente qué información personal sobre mi vida, experiencias o relaciones publico. No seré obsceno. Actuaré con integridad.

Protéjase: Me aseguraré de que la información, las imágenes y los materiales que publique en línea no me pongan en riesgo. No publicaré mis datos personales, datos de contacto o un horario de mis actividades. Informaré sobre cualquier ataque o comportamiento inapropiado dirigido a mí mientras esté en línea. Protegeré contraseñas, cuentas y recursos.

##### Respetar a los demás:

Mostraré respeto a los demás. No utilizaré medios electrónicos para antagonizar, intimidar, acosar o acechar a las personas. | Mostraré respeto por otras personas en mi elección de sitios web: no visitaré sitios que sean degradantes para los demás, pornográficos, racistas o inapropiados. No ingresaré a espacios o áreas privadas de otras personas.

##### Proteger a los demás:

Protegeré a otros informando el abuso y no reenviando materiales o comunicaciones inapropiados. voy a Evite materiales y conversaciones inaceptables.

**Respete la propiedad intelectual:**

Solicitaré permiso para utilizar materiales protegidos por derechos de autor o de otro modo. Citaré adecuadamente todo uso de sitios web, libros, medios de comunicación, etc. Reconoceré todas las fuentes primarias. Validaré la información. Usaré y cumpliré las reglas de uso justo.

**Proteja la propiedad intelectual:**

Solicitaré utilizar el software y los medios que otros produzcan. Compraré, licenciaré y registraré todo el software o utilice alternativas de código abierto y gratuitas disponibles en lugar de piratear software. Compraré mi música y medios y me abstendré de distribuirlos de una manera que viole sus licencias.

**Ciudadanía digital: uso digital inapropiado por parte del estudiante**

La administración de la escuela seguirá la política del distrito sobre el uso inadecuado de la tecnología. El uso inadecuado de la tecnología podría resultar en la pérdida de un dispositivo individual por parte del estudiante.

**USO INSTRUCTIVO (esta sección se aplica a los estudiantes de GNTA)**

Los estudiantes de GNTA son responsables de traer sus Chromebooks a la escuela todos los días. Si los estudiantes dejan sus Chromebooks en casa, aún son responsables de completar sus cursos. Los maestros, a su discreción, pueden dar versiones alternativas de las tareas que no requieren el uso de un Chromebook, o los estudiantes pueden recibir un dispositivo temporal.

Si un maestro determina que un estudiante no está usando el dispositivo de manera adecuada, puede revocar el acceso al dispositivo durante su clase y tomar las medidas disciplinarias correspondientes.

Si un estudiante olvida repetidamente su Chromebook en casa, él / ella puede estar

sujeto a la acción disciplinaria apropiada.

**Los estudiantes deben traer su Chromebook a la escuela. completamente cargada todos los días.** Los estudiantes no deben traer sus adaptadores de corriente y cables de carga a la escuela. Los padres y los estudiantes son financieramente responsables por la pérdida o daño de los adaptadores de corriente y cables de carga. Es responsabilidad del estudiante tener suficiente duración de la batería para su uso esperado mientras está en la escuela. Cada aula tendrá un número limitado de adaptadores de corriente de repuesto para aquellos que no puedan cargar su dispositivo en casa. Estos se proporcionarán a discreción del maestro.

**REPARACIÓN Y SERVICIO DE CHROMEBOOK**

**Cuando ocurren daños o surgen problemas tecnológicos:**

- El estudiante debe informar los problemas inmediatamente al maestro del salón de clases y al subdirector.
- La Chromebook dañada se puede dejar en las ubicaciones designadas del Centro de servicio de Chromebook que se enumeran:

O Oficina de GNTA O Recepción de  
GES

## RESPONSABILIDADES DE PADRES Y ESTUDIANTES

### Serán estudiantes:

- Siga las expectativas descritas en el Manual del estudiante y todas las políticas del Distrito Escolar Unificado de Geyserville, incluida la política de Uso Aceptable de Internet.
- Acepta guardar el Chromebook en un estuche protector en todo momento. Los GES se guardan en carros de carga.
- Acepta traer su Chromebook completamente cargado a la escuela todos los días.
- Acepte devolver inmediatamente el Chromebook y los periféricos en buenas condiciones de funcionamiento si lo solicita o si se retira del distrito escolar.
- Asume toda la responsabilidad de su Chromebook emitido en todo momento.
- Informe cualquier Chromebook que se dañe, se pierda, sea robado o no funcione correctamente.
- Reconozca que este manual debe usarse como una guía y no intenta abordar todos los comportamientos requeridos o prohibidos por los estudiantes.

### Los padres:

- Ser responsable del costo de reparar o reemplazar el Chromebook si el daño es causado por negligencia o la intención de destruir la propiedad del distrito.
- Reconocer que su estudiante y ellos deben seguir las expectativas en el manual del estudiante y todas las políticas del Distrito Escolar de Pottstown, incluida la política de Uso Aceptable de Internet, y cualquier violación de estas pautas podría resultar en que el estudiante enfrente una acción disciplinaria.
- Ser responsable de monitorear el uso de Internet y aplicaciones de su hijo cuando no está en la escuela.
- Acepte devolver inmediatamente el Chromebook y los periféricos en buenas condiciones de funcionamiento si lo solicita o si se retira del distrito escolar.
- Reconozca que este manual debe usarse como una guía y no intenta abordar todos los comportamientos requeridos o prohibidos por sus usuarios.

## PROGRAMA DE SEGURO OPCIONAL

- Se puede usar efectivo o cheque para pagar la tarifa única o anual de acuerdo con las siguientes opciones: Grado K-12 - \$ 25 / año
- Esta tarifa cubre la reparación de daños accidentales al Chromebook asignado al estudiante.
- Esta tarifa no cubrirá daños intencionales, pérdidas, robos o daños causados por derrames. Tampoco cubrirá la pérdida total del Chromebook o el reemplazo de la cubierta, el cargador o el cable del Chromebook.
- El maltrato intencional causado por el usuario estudiante asignado, o por una persona que no sea el usuario asignado, resultará en una acción disciplinaria que incluirá el costo de reparación o reemplazo al por menor, así como posibles cargos criminales o legales.

Distrito Escolar Unificado de Geyserville

- Al rechazar u optar por no recibir el seguro contra daños accidentales, acepta pagar el cargo de reparación o reemplazo minorista por cualquier daño causado al usar el dispositivo dentro o fuera de la escuela, que es el mismo requisito para cualquier otro material emitido por la escuela.
- En el caso de un incidente, se deben pagar los cargos correspondientes antes de poder llevarse a casa un Chromebook de reemplazo.

### "¿Qué debo hacer?" Escenarios: (puede que no se aplique a los estudiantes de GES)

#### **Olvidé mi Chromebook en casa.**

En cada salón de clases habrá disponibles computadoras portátiles en préstamo. Habrá un número limitado disponible, por lo que le recomendamos encarecidamente que recuerde llevar su dispositivo a clase todos los días. Los maestros también pueden deducir puntos de la agencia cuando llegue sin estar preparado para la clase.

#### **Mi Chromebook está en reparación.**

Se entregarán Chromebooks en préstamo a los estudiantes cuando dejen su Chromebook para su reparación en el Centro de servicio de Chromebook de la escuela. (Se aplican las mismas pautas).

#### **Vine a la escuela sin cargar mi Chromebook.**

Los Chromebook deben traerse a la escuela todos los días completamente cargados. Los estudiantes son responsables de cargar completamente sus Chromebooks antes de llegar a la escuela.

#### **¿Debo usar el sonido mientras estoy en la escuela?**

El sonido debe estar silenciado en todo momento a menos que el maestro indique lo contrario. Los auriculares se pueden usar a discreción del maestro o en áreas permitidas como pasillos de estudio, biblioteca, cafetería, etc.

#### **Olvidé mi contraseña y no puedo iniciar sesión.**

Consulte con el departamento de TI de GNTA (oficina 1 857-3592 ext. 132) para recibir otra contraseña. Cambie su contraseña con regularidad.

#### **Dejé mi Chromebook en un área sin supervisión.**

Los estudiantes son responsables de la supervisión directa de su Chromebook asignado. Si se encuentra un Chromebook sin supervisión, notifique a un maestro de inmediato.

#### **Alguien robó mi Chromebook.**

Debe informar sobre el robo de Chromebook a su maestro y al director del sitio si el robo ocurrió en la escuela. Siempre debe notificar al oficial de recursos de la escuela o a la policía local. Si le roban un Chromebook en otro lugar que no sea la escuela, también debe comunicarse con la policía local.

#### **¿Puedo tocar música o visitar sitios no académicos en casa?**

Su dispositivo se filtrará tanto en casa como en la escuela. Los sitios permitidos serán determinados por el personal de TI y los administradores del distrito para cumplir con la política de uso apropiado.

#### **¿Qué pago para arreglarlo?**

Si ha optado por pagar el seguro de daños accidentales, no habrá ningún cargo por los daños incurridos que cumplan con la definición de "accidental". Si el daño es intencional o si su dispositivo no está cubierto por un seguro de daños accidentales, el personal técnico de GUSD proporcionará una cotización.



**La póliza de seguro (si la elige) cubre:**

**Daños accidentales, pantallas agrietadas, derrames de líquidos, inmersión en líquidos, robo, daños por incendio / inundación, vandalismo, desastres naturales, subidas de tensión debido a rayos.**

**Dispositivos dañados y problemas técnicos** No intente acceder a dispositivos electrónicos internos ni reparar su Chromebook. Si el Chromebook no funciona o está dañado, infórmelo a un maestro lo antes posible. Las opciones de reparación / reemplazo serán determinadas por el personal del Departamento de Tecnología. Es posible que se le proporcione una Chromebook temporal hasta que su Chromebook funcione correctamente o se reemplace. Si el Chromebook está experimentando dificultades técnicas fuera del horario escolar, deberá esperar hasta que regrese a la escuela para informarlo.

**PERDIDO O ROBADO**

Si pierde o le roban el Chromebook, infórmelo a un maestro lo antes posible. El personal de la escuela lo ayudará a enviar un informe al Departamento de Tecnología.

**CONSECUENCIAS DE LOS DAÑOS PERDIDOS, ROBADOS O INTENCIONALES**

Las consecuencias que se enumeran a continuación se aplicarán a los dispositivos perdidos / robados, así como a los daños causados por una conducta imprudente, abusiva, intencional o intencional. Algunos ejemplos incluyen pantallas rotas causadas por arrojar o dejar caer intencionalmente el dispositivo; balancear una bolsa o mochila con un dispositivo adentro; pisar el dispositivo; derramar intencionalmente un líquido sobre el dispositivo; golpear a otra persona u objeto con el dispositivo; alteración de los componentes internos; o realizar modificaciones no autorizadas en el sistema operativo, lo que se conoce como piratería del dispositivo. También incluye la pérdida o daño del adaptador de corriente.

**¿Qué pasa si no puedo conectarme a la red inalámbrica?**

Las aplicaciones de GSuite se pueden utilizar en modo fuera de línea, lo que significa que no necesita estar conectado a Internet para trabajar en sus documentos. Los archivos se sincronizarán la próxima vez que su dispositivo se conecte a la red. Consulte con el departamento de tecnología de GUSD para obtener más información.

**¿Qué sucede si necesito un programa de software que no es compatible con mi Chromebook?**

Notifique a su maestro sobre la aplicación que necesita y si están de acuerdo en que es educativamente apropiada, pueden enviar una solicitud al director del edificio y al departamento de TI para agregar esa aplicación o abrir el filtro para permitir ese sitio. Si la aplicación no se puede ejecutar en una Chromebook, el maestro puede permitirle usar una computadora portátil prestada durante esa clase. Tenga en cuenta que habrá algunas aulas que utilizarán dispositivos Windows según las materias y aplicaciones específicas que requiera el maestro.

**Si son todos iguales, ¿puedo intercambiar con un amigo o hermano?**

No. Cada dispositivo está asignado a una persona específica y usted es responsable de ese dispositivo. Cuando entregue su dispositivo al final del año escolar, TI confirmará que está devolviendo exactamente el mismo dispositivo que se le proporcionó.

**¿Puedo comprar un seguro después del comienzo de la escuela?** Sí. Los estudiantes tendrán la opción de pagar el seguro opcional de daños accidentales dentro del primeras dos semanas del año escolar.

**¿Qué pasa si no tengo acceso a Internet en casa?**

Comuníquese con el departamento de TI de GNTA para conocer la disponibilidad de Hotspot. [rklug@gusd.com](mailto:rklug@gusd.com)

707-857-3592 Extensión 132